Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by infosistemas - 21 Mar 2014 21:28

Hola,

En primer lugar me alegro que una empresa de aquí desarrolle software potente para Joomla... gracias!!

Bueno, ayer compré vuestro componente, lo he instalado pero no interpresta bien mis datos de Virtuemart, por algún motivo duplica el valor y número de artículos de los pedidos, con lo que los cálculos son siempre erroneos.

Vereis que exactamente el problema es que multipla por dos el importe de cada pedido.

Si lo necesitais os puedo dar acceso al backend de mi Joomla/Virtuemart.

Actualmente tengo instaladas las siguientes versiones:

Joomla! 2.5.17

Virtuemart 2.0.26a

Agradecería me indicasen como resolver el problema; si necesitan les puedo facilitar acceso a mi instalación de Joomla/Virtuemart.

Quedo a la espera de su respuesta, un saludo,

Jacobo Sanchez Luna

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by Manuxx - 16 Apr 2014 03:02

Yo tengo varios problemas similares, no hay rastro del programador desde hace 3 meses por eso la verdad es que ni los escribo aquí.

Lo que me pregunto es si este componente sigue en desarrollo y si la aplicación tiene futuro.

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by lucafo - 13 May 2014 14:50

Hola

Perdonad que os escriba aqui pero al leer vuestros potsts me he quedado flipado

No hay soporte?

Otr cosa a mi me sale en los repports la descripcion en lugar del SKU

Sabeis como arreglarlo?

Muchas gracias

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by latitudweb - 13 May 2014 15:07

Hola,

Sí, claro que hay soporte. Tenemos picos de trabajo, pero intentamos atender todas las cuestiones que nos planteáis.

En cuanto a los cálculos duplicados, intentad reinstalar la última versión de Atend Framework y Sales

Analytics disponibles en nuestra zona de descarga (el fichero ZIP que se descarga incluye ambos componentes).

En cuanto a la SKU, actualmente Sales Analytics muestra el nombre del artículo en lugar del SKU. La idea es que la siguiente versión incluya un nuevo parámetro de configuración en el que se pueda elegir si se muestra el nombre, el SKU, o una combinación de ambos. Mientras tanto, tenemos un fichero de actualización de BBDD para que muestre la SKU en lugar del nombre. Podemos enviaroslo por email si lo queréis utilizarlo.

Un saludo.

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by lucafo - 13 May 2014 15:14

_____

A ver mandame este fichero

pero esto modica la base de datos?

De todos modos pasamelo que mirare q ver como actua

Otra cosa... para cuando está prevista la nueva versión?

Saludos y gracias

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by Manuxx - 13 May 2014 15:16

_____

Hombre picos de trabajo... desde Febrero sin actualizaciones ni respuestas en el foro.

Si no os hemos machacado a mensajes es porque sois valencianos como nosotros la verdad pero vamos que hay gente aquí sin respuesta desde hace meses

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla

Posted by latitudweb - 14 May 2014 08:42

_____

No son sólo picos de trabajo. Es por un tema de desarrollo también.

Sales Analytics para Joomla! es ya un producto maduro y estable, con centenares de instalaciones donde opera a entera satisfacción de los clientes. Si hay algún reporte de error (cada vez menos, y ahora muy escasos) se deben principalmente a errores de instalación, porque el código de Sales Analytics para Joomla! es muy sólido y está probado en centenares de instalaciones.

Las peticiones que llegan son casi exclusivamente para añadir nuevas funcionalidades.

En cambio Sales Analytics para Magento aún no ha llegado a ese nivel de madurez. Las instalaciones se cuentan por decenas, y siguen siendo necesarios algunas mejoras en el código para corregir algunos bugs. Ahora estamos con dos cambios importantes que mejoran la estructura del código. Y esos cambios en Magento, debido a su arquitectura, requieren bastante tiempo.

No tenemos una previsión de tiempo aún de cuando saldrá la nueva versión de Sales Analytics para Joomla!, lo sentimos. Lo que sí os podemos decir son las 3 peticiones de funcionalidades que está previsto incorporar cuando se pueda, porque vosotros como clientes nos las habéis pedido:

1.- Reporte de ventas por ciudad y provincia (o estado)

2.- Envió automático de informes por email

3.- Poder elegir que se muestre el nombre o el SKU en los informes de producto

Cuando sepamos alguna cosa más de plazos, os iremos informando.

Un saludo, perdón si os hemos causado alguna molestia, y gracias por vuestra comprensión.

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla
Posted by Manuxx - 21 May 2014 14:56

Que es estable no lo discuto, ahora.. ¿que no hay bugs?

Aquí tienes un par:

- En la columna de productos el nº de pedidos es incorrecto, ignora los estados de pedido (o eso parece) y muestra todos. Igual que los ingresos.

- Existe un error multilenguaje que ya comenté aquí analytictools.latitudweb.com/forum/6-New...Few-little-bugs.html

- Los productos derivados sin categoría no se contabilizan como ventas de una categoría aún teniendo un producto principal asociado a una.. (como es la configuración habitual de derivados y principales).

En fin que podría seguir pero aún así son detalles y estamos contentos con el producto.

Lo que realmente me preocupa es ahora que en breve tendremos VM en joomla 3.x y no poder usar el componente en esa versión de joomla.

Saludos

==========

Re: Problemas con el calculo de las ventas; Sales Analytics Joomla
Posted by Manuxx - 28 Dec 2014 19:06

Y 7 meses después ni hemos tenido actualización ni noticias. Y ya es un año sin un solo ajuste.

Por no hablar de que ya ha salido Virtuemart 3 y Joomla 3.

Lo siento pero no es aceptable esto.

Una cosa son picos de trabajoy esto ya una tomadura de pelo.

Nosotros vamos a optar por otro componente por más que nos guste este.

==========